

# Политика в отношении обработки персональных данных

В настоящей Политике обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») указаны цели сбора персональных данных и процесс их обработки. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом.

Заполняя формы на странице сайта, содержащие персональные данные, Вы соглашаетесь на условия, описанные в настоящей Политике.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Сайт* – веб-сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», администрируемый владельцем сайта и находящийся по URL адресу:  
domevrika.ru

Владелец сайта – Индивидуальный предприниматель Торопчина Карина Николаевна, ИНН 220455222365. Персональные данные (далее - «ПД», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

*Субъект ПД* – физическое лицо (клиент, посетитель Сайта), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими, имеющее намерение заказать, приобрести услугу. Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Автоматизированная обработка ПД* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Неавтоматизированная обработка ПД – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

*Трансграничная передача ПД* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

*Клиент* – любое лицо или лица, посещающее Сайт с целью заказа и приобретения услуги. Клиент может являться, как физическим лицом, независимо

от страны проживания Клиента, так и юридическим лицом, независимо от страны юридической регистрации.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПД и устанавливает порядок работы с ПД, правила защиты ПД, определяет права, обязанности и ответственность владельца сайта.

1.2. Цели политики обработки персональных данных:

1.2.1. Определение порядка обработки ПД;

1.2.2. Обеспечение соответствия порядка обработки ПД законодательству РФ в области ПД;

1.2.3. Обеспечение защиты ПД.

1.3. Задачами настоящей Политики являются:

1.3.1. Определение принципов обработки ПД;

1.3.2. Определение условий обработки ПД и способов защиты ПД;

1.3.3. Определение прав субъектов ПД, прав и обязанностей владельца сайта при обработке ПД.

1.4. Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

1.4.1. Конституция РФ.

1.4.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.4.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4.4. Иные применимые акты.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПД с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

1.6. Владелец сайта обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.7. Владелец сайта проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:

1.7.1. При изменении порядка обработки ПД;

1.7.2. По результатам проверок органа по защите прав субъектов ПД, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПД;

1.7.3. При изменении требований законодательства РФ в области ПД к порядку обработки и обеспечению безопасности ПД;

1.7.4. В случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПД.

1.8. Настоящая Политика может быть изменена владельцем сайта без какого-либо предварительного уведомления. Любые изменения в Политике конфиденциальности, осуществленные владельцем сайта в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно проверять Политику на предмет изменений. Неосуществление Клиентом действий по ознакомлению с Политикой и/или измененной редакцией Политики не может служить основанием для неисполнения Клиентом своих обязательств и несоблюдения ограничений, установленных Политикой. Если Клиент продолжает каким-либо образом взаимодействовать с сайтом, то Клиент соглашается с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляя согласие на обработку данных в соответствии с разделом 4 Политики.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

2.1. Персональные данные могут быть предоставлены исключительно добровольным решением Клиента Владелцу сайта.

2.2. Владелец сайта может собирать следующие виды данных о Клиентах:

2.2.1. Фамилия, Имя, Отчество;

2.2.2. Контактная информация: адрес электронной почты, телефонные номера, ссылки на социальные сети;

2.2.3. IP-адрес;

2.2.4. Возраст;

2.2.5. Банковские реквизиты: наименование банка, номера расчетного и корреспондентского счетов, номер карты, БИК, ИНН

2.3. Цели обработки персональных данных:

2.3.1. Предоставление продуктов и услуг;

2.3.2. Обработка запросов и совершенствование предоставляемых услуг;

2.3.3. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, телефонных звонков;

2.3.4. Консультация и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Владельца сайта;

2.3.5. Ведение бухгалтерского учета;

2.3.6. Предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации, материалам, содержащимся на Сайте;

2.3.7. Осуществление гражданско-правовых отношений, включая, но не ограничиваясь, заключение, исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПД.

## **3. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ (ФАЙЛЫ СОOKIE)**

3.1. Для улучшения Сайта и обеспечения наилучшего представления контента на компьютере или мобильном устройстве, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, данные из Cookies и иную подобную информацию, которая не содержит

персональных данных.

3.2. При работе с Сайтом на ваш компьютер посылаются файлы Cookies – небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию.

3.3. Такие данные передаются устройством, с которого Клиент открывает Сайт, автоматически и используются Владелльцем сайта исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания. По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

3.4. Если Вы не хотите получать файлы Cookies на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи Вашего браузера, чтобы узнать, как блокировать получение всех файлов Cookies, или получить в таких случаях предупреждение о посылке файла Cookies до его сохранения. Если Вы хотите узнать больше о файлах Cookies, посетите сайт [cookiecentral.com](http://cookiecentral.com).

#### **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Согласие на обработку персональных данных осуществляется посредством проставления «галочки» в соответствующей веб-форме. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие владельцу сайта на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п.

2.2. Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 2.1 Политики. Владелец сайта гарантирует соблюдение следующих прав: право на получение сведений о том, какие из персональных данных хранятся у Владельца сайта; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Владельца сайта персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

4.2. Предоставленное Клиентом в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует 10 (десять) лет или до момента отзыва Клиентом указанного согласия на условиях п. 4.3. Политики.

4.3. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Субъектом ПД. В указанном случае Владелец сайта обязан прекратить обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПД, иным соглашением между Владельцем сайта и Субъектом ПД либо если Владелец сайта не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Клиент может направить Владельцу сайта отзыв предоставленного ранее согласия на обработку персональных, а также требование о внесении изменений в персональные данные направив соответствующее заявление посредством

электронной почты [dom-evrika@yandex.ru](mailto:dom-evrika@yandex.ru).

4.5. В ряде случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», Владелец сайта может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

## **5. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ВАМИ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Владелец сайта гарантирует, что полученные данные хранятся в защищенной среде.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных Владелец сайта достигает, в частности:

5.2.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.2.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

5.2.3. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.3. Первоначальным местом сбора и хранения персональных данных является территория РФ. Впоследствии данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

## **6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Для получения информации о том, какие персональные данные обрабатываются Владелец сайта, Вы можете обратиться к нему при условии выполнения требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты [dom-evrika@yandex.ru](mailto:dom-evrika@yandex.ru).

6.2. При этом запрос должен содержать сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с

Владельцем сайта, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. При наличии комментариев и вопросов, связанных с обработкой персональных данных, следует обратиться к Владелец сайта по адресу электронной почты [dom-evrika@yandex.ru](mailto:dom-evrika@yandex.ru).

# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Торопчиной Мариной Николавной, ИНН 220455222365 (далее — «Компания», «Администрация сайта») и любым лицом, посещающим сайт [domevrika.ru](http://domevrika.ru) (далее – «Сайт»), касающиеся использования Сайта и размещенных на нем материалов.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением перед использованием Сайта. Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем.

1.2. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Компания вправе в любое время изменять настоящее Соглашение без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только в законных целях;
- не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сайта;
- не размещать на Сайте информацию, противоречащую законодательству РФ, моральным и этическим нормам.

2.2. Пользователь имеет право:

- просматривать содержимое Сайта;
- отправлять заявки и иные формы обратной связи;
- задавать вопросы через формы связи и контактные данные.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

3.1. Администрация вправе:

- изменять содержание Сайта, его структуру, функциональность без уведомления Пользователя;
- приостанавливать доступ к Сайту в случае технических работ;
- ограничить доступ Пользователя к Сайту, если его действия нарушают настоящее Соглашение или законодательство.

3.2. Администрация обязуется:

- обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством РФ;

- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением предусмотренных законом случаев.

#### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. Все материалы, размещенные на Сайте (тексты, изображения, логотипы, и пр.), являются объектами авторских прав и иных прав интеллектуальной собственности.

4.2. Использование материалов Сайта без разрешения Администрации запрещено.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Пользователь несет полную ответственность за действия, совершаемые им на Сайте, включая достоверность предоставляемой информации.

5.2. Администрация не несет ответственности за:

- перерывы в работе Сайта, вызванные техническими причинами;
- убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта;
- действия третьих лиц.

#### **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.2. Оставляя свои данные на Сайте, Пользователь выражает согласие на их обработку в соответствии с целями, указанными в Политике.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.4. Контактные данные Администрации размещены на странице "Контакты" Сайта.

## **Согласие на обработку персональных данных**

Цель обработки персональных данных: выполнение Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, продвижение товаров и услуг, клиентская поддержка.

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте [domevrika.ru](http://domevrika.ru) (далее – Сайт), путем заполнения полей онлайн-заявки (отправить сообщение, заказать звонок, получить консультацию) Пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявки (отправить сообщение, заказать звонок, получить консультацию) на Сайтах;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Сайтами предоставляемых персональных данных в целях отправки сообщения, заказать звонок, получить консультацию Пользователем на Сайтах;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Настоящее согласие Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных:

- имя;
- номера телефонов, в т.ч. мобильных;

Пользователь, предоставляет Сайту право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь безотзывно, бессрочно и без выплаты какого-либо вознаграждения дает согласие, использовать изображения и предоставляет право воспроизводить, перерабатывать, распространять, обнародовать (в том числе, но не ограничиваясь указанным, в сети Интернет), а также использовать любыми иными способами, не запрещенными законом, как в цифровом, так и в любом другом виде, известном сейчас или изобретенном позже, в любой форме, целиком или фрагментарно, без ограничений на сопутствующее текстовое, звуковое и/или визуальное оформление, фотографии, видеозаписи и иные произведения с моим изображением, являющиеся результатом проведения фото-, аудио-, видео- и т.д. съемок.

Администрация Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Пользователя и позволяющих достоверно

установить его волеизъявление на получение сообщения, звонка или консультации.

Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты dom-evrika@yandex.ru.

Сайт не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

Сайт имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации.